Facultad de Medicina

PROTOCOLO

ante la activación de botón de auxilio

COORDINACION
DE SERVICIOS
A LA COMUNIDAD

APCI
Área de Primer Contacto Integral

El presente *Protocolo* se elaboró para las instalaciones de la Facultad de Medicina, fue aprobado por la Comisión Local de Seguridad, en la quinta sesión ordinaria del 4 de junio de 2025.

El contenido será revisado y actualizado anualmente por la Comisión Local de Seguridad.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3

OBJETIVO 3

ALCANCE 3

PARTICIPANTES DEL PROTOCOLO 3

MEDIDAS DE PREVENCIÓN 4

CAPACITACIÓN 4

EN CASO DE ACTIVARSE UN BOTÓN DE AUXILIO 4

UBICACIÓN DE LOS BOTONES DE AUXILIO 6

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROTOCOLO ANTE ACTIVACIÓN DE BOTÓN DE AUXILIO 7

DIRECTORIO DE EMERGENCIAS 8

INTRODUCCIÓN

Como parte de las medidas para contar con instalaciones seguras, se han instalado 19 botones de auxilio al interior de diferentes áreas y en espacios abiertos.

¿Qué es un botón de auxilio?
Es un dispositivo con alarma auditiva y visual instalado en diferentes áreas de la entidad académica para que la comunidad pueda activarlo ante una situación en la que sienta vulnerada su salud y/o seguridad.

OBJETIVO

Establecer acciones a realizar para la atención segura y eficiente ante la activación de un botón de auxilio.

ALCANCE

Este documento es de aplicación exclusiva para las instalaciones de la Facultad de Medicina sede Ciudad Universitaria.

PARTICIPANTES DEL PROTOCOLO

- Comunidad universitaria: alumnado, personal académico, personal administrativo
- Comisión Local de Seguridad
- Departamento de Protección Civil y Seguridad de la Facultad de Medicina
- Coordinación de Servicios a la Comunidad de la Facultad de Medicina: Área de Primer Contacto Integral (APCI), Departamento de Atención a la Comunidad
- Personal de Vigilancia Facultad de Medicina
- Secretaría Jurídica y de Control Administrativo
- Secretaría de Prevención y Apoyo a la Movilidad y Seguridad Universitaria
    - Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria (DGAPSU)
- Dirección General de Atención a la Salud

MEDIDAS DE PREVENCIÓN

- Planificar las jornadas de capacitación dirigidas a autoridades universitarias, personal operativo y participantes de este Protocolo
- Mantener los botones de auxilio en óptimas condiciones de funcionamiento
- Realizar recorridos de inspección y mantenimiento en las instalaciones para detectar y mitigar riesgos de seguridad física
- Difundir la ubicación y funcionamiento de los botones de auxilio

Ver video de difusión

Importante: El uso adecuado de los botones es fundamental para promover espacios seguros y protegidos. En caso de hacer mal uso de estos dispositivos, será aplicada la sanción correspondiente de acuerdo a la normatividad vigente en esta Universidad.

CAPACITACIÓN

Se capacitará y actualizará permanentemente al personal de toma de decisiones y personal operativo que participe en la actuación del presente Protocolo, bajo la coordinación de la Comisión Local de Seguridad de la Facultad de Medicina. Los cursos y capacitaciones por considerar son:

- Igualdad de género y prevención de la violencia de género en la UNAM
- Igualdad de género y derechos humanos
- Primeros Auxilios
- Primeros Auxilios psicológicos
- Manejo de situaciones de riesgos y crisis

EN CASO DE ACTIVARSE UN BOTÓN DE AUXILIO

- Personal del Departamento de Protección Civil y Seguridad acudirá al área en dónde fue activado el botón, solicitará apoyo del personal de vigilancia para que también acuda al área.
- En caso de tratarse de un botón de auxilio ubicado al interior de un sanitario, ingresará presentándose en voz alta “Soy (nombre) personal de Protección Civil/personal de Vigilancia, ingresaré al sanitario para apoyarle”.

Una vez en el área, observará la escena para identificar el tipo de emergencia.

I. Si se trata de una urgencia médica. Se solicitará el apoyo del Área de Primer Contacto Integral (APCI), para la atención correspondiente.

II. Si es un caso que vulnere la seguridad física de la persona. Se solicitará el apoyo de personal de la Secretaría Jurídica y de Control Administrativo, para la atención correspondiente. De ser necesario se solicitará apoyo de personal de la Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria (DGAPSU).

Al concluir las acciones de auxilio, personal del Departamento de Protección Civil y Seguridad levantará el reporte en el Sistema de Seguimiento de Incidentes de la UNAM (SISEIUNAM).

FACULTAD DE MEDICINA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD
CIUDAD UNIVERSITARIA, JUNIO 2025.

UBICACIÓN DE LOS BOTONES DE AUXILIO

BOTONES DE AUXILIO

Como parte de las medidas para contar con espacios seguros en la Facultad de Medicina, se tienen instalados 19 botones de auxilio en los siguientes puntos:

EDIFICIO A

- 1 Salud Digital - Planta Baja
- 2 Sanitarios de mujeres - Planta baja
- 1 Sanitarios de hombres - Piso 1
- 2 Sanitarios de mujeres - Piso 2
- 1 Sanitario de hombres - Piso 3

EDIFICIO B

- 2 Sanitario de mujeres - Sótano
- 1 Sanitario de hombres - Sótano
- 1 Sanitario neutro - Piso 1
- 1 Escaleras lado sur - Piso 3
- 1 Escaleras lado sur - Piso 5

EDIFICIO C

- 2 Sanitarios de mujeres - Planta baja
- 1 Sanitario de hombres - Planta baja

EDIFICIO E

- 1 Vestíbulo de Biblioteca

EN ÁREAS EXTERIORES:

- 1 Fosa Biblioteca
- 1 Fosa barras de alimentos

Se iniciarán trabajos para la instalación de 5 botones nuevos en áreas exteriores.

¿CÓMO FUNCIONAN LOS BOTONES?

Al presionar el botón, se activará una alarma visual y sonora, personal de Vigilancia y Protección Civil acudirán de manera inmediata para dar atención a la urgencia.

¿Detectas un área que necesite reforzarse en temas de seguridad física?

Déjanos saber

Comisión Local de Seguridad

clsfacmed@facmed.unam.mx

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROTOCOLO ANTE ACTIVACIÓN DE BOTÓN DE AUXILIO

Actuación institucional

- Departamento de Protección Civil y Seguridad
- Coordinación de Servicios a la Comunidad, APCI
- Personal de Vigilancia
- Secretaría Jurídica y de Control Administrativo
- Secretaría de Prevención y Apoyo a la Movilidad y Seguridad Universitaria, SPAMSU-DGAPSU
- Dirección General de Atención a la Salud

DIRECTORIO DE EMERGENCIAS

En Ciudad Universitaria puedes comunicarte a la Central de Atención de Emergencias

Al descolgar uno de los **teléfonos amarillos** ubicados al interior de la entidad.

Marcar 55 desde cualquier extensión de la UNAM.

Descargar la **aplicación SOS UNAM** y presionar el botón.

Directorio de Emergencia

Central de Atención de Emergencias	**55 5616 0523**
Dirección de Protección Civil y Bomberos	**55 5622 6552**
Bomberos UNAM	**55 5616 1560**
Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género	**55 4161 6048**
Línea de Reacción PUMA	**55 5622 6464**
Departamento de Protección Civil y Seguridad FACMED	**55 5623 2300** ext. **45189**
Coordinación de Servicios a la Comunidad FACMED	**55 5623 2405**
Oficina Jurídica FACMED	**55 5623 2277**

UNAM Nuestra gran Universidad