



Facultad de Medicina



PROTOCOLO

ante la activación de botón de auxilio





El presente *Protocolo* se elaboró para las instalaciones de la Facultad de Medicina, fue aprobado por la Comisión Local de Seguridad, en la quinta sesión ordinaria del 4 de junio de 2025.

El contenido será revisado y actualizado anualmente por la Comisión Local de Seguridad.



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO.....	3
ALCANCE	3
PARTICIPANTES DEL PROTOCOLO	3
MEDIDAS DE PREVENCIÓN	4
CAPACITACIÓN.....	4
EN CASO DE ACTIVARSE UN BOTÓN DE AUXILIO	4
UBICACIÓN DE LOS BOTONES DE AUXILIO	6
DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROTOCOLO ANTE ACTIVACIÓN DE BOTÓN DE AUXILIO	7
DIRECTORIO DE EMERGENCIAS.....	8



INTRODUCCIÓN

Como parte de las medidas para contar con instalaciones seguras, la Facultad de Medicina tiene 32 botones de auxilio instalados al interior de diferentes áreas y en espacios abiertos.

¿Qué es un botón de auxilio?

Es un dispositivo con alarma auditiva y visual instalado en diferentes áreas de la entidad académica para que la comunidad pueda activarlo ante una situación en la que sienta vulnerada su salud y/o seguridad.

OBJETIVO

Establecer acciones a realizar para la atención segura y eficiente ante la activación de un botón de auxilio.

ALCANCE

Este documento es de aplicación exclusiva para las instalaciones de la Facultad de Medicina sede Ciudad Universitaria.

PARTICIPANTES DEL PROTOCOLO

- Comunidad universitaria: alumnado, personal académico, personal administrativo
- Comisión Local de Seguridad
- Departamento de Protección Civil y Seguridad de la Facultad de Medicina
- Coordinación de Servicios a la Comunidad de la Facultad de Medicina: Área de Primer Contacto Integral (APCI), Departamento de Atención a la Comunidad
- Personal de Vigilancia Facultad de Medicina
- Secretaría Jurídica y de Control Administrativo
- Secretaría de Prevención y Apoyo a la Movilidad y Seguridad Universitaria
 - Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria (DGAPSU)
- Dirección General de Atención a la Salud



MEDIDAS DE PREVENCIÓN

- Planificar las jornadas de capacitación dirigidas a autoridades universitarias, personal operativo y participantes de este Protocolo
- Mantener los botones de auxilio en óptimas condiciones de funcionamiento
- Realizar recorridos de inspección y mantenimiento en las instalaciones para detectar y mitigar riesgos de seguridad física
- Difundir la ubicación y funcionamiento de los botones de auxilio

[Ver video de difusión](#)

Importante: El uso adecuado de los botones es fundamental para promover espacios seguros y protegidos. En caso de hacer mal uso de estos dispositivos, será aplicada la sanción correspondiente de acuerdo a la normatividad vigente en esta Universidad.

CAPACITACIÓN

Se capacitará y actualizará permanentemente al personal de toma de decisiones y personal operativo que participe en la actuación del presente Protocolo, bajo la coordinación de la Comisión Local de Seguridad de la Facultad de Medicina. Los cursos y capacitaciones por considerar son:

- Igualdad de género y prevención de la violencia de género en la UNAM
- Igualdad de género y derechos humanos
- Primeros Auxilios
- Primeros Auxilios psicológicos
- Manejo de situaciones de riesgos y crisis

EN CASO DE ACTIVARSE UN BOTÓN DE AUXILIO

- Personal de Vigilancia y Protección Civil acudirán al área en dónde fue activado el botón.
- En caso de tratarse de un botón de auxilio ubicado al interior de un sanitario, ingresarán presentándose en voz alta "Soy (nombre) personal de Protección Civil/personal de Vigilancia, ingresaré al sanitario para apoyarle".



Una vez en el área, observará la escena para identificar el tipo de emergencia.

- I. Si se trata de una urgencia médica. Se activará el [Protocolo en caso de urgencia médica](#).
- II. Si es un caso que vulnere la seguridad física de la persona. Se solicitará el apoyo de personal de la Secretaría Jurídica y de Control Administrativo, para la atención correspondiente. De ser necesario se solicitará apoyo de personal de la Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria (DGAPSU).

Al concluir las acciones de auxilio, personal del Departamento de Protección Civil y Seguridad registrará el reporte en el Sistema de Seguimiento de Incidentes de la UNAM (SISEIUNAM).

**FACULTAD DE MEDICINA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD
CIUDAD UNIVERSITARIA, JUNIO 2025.**

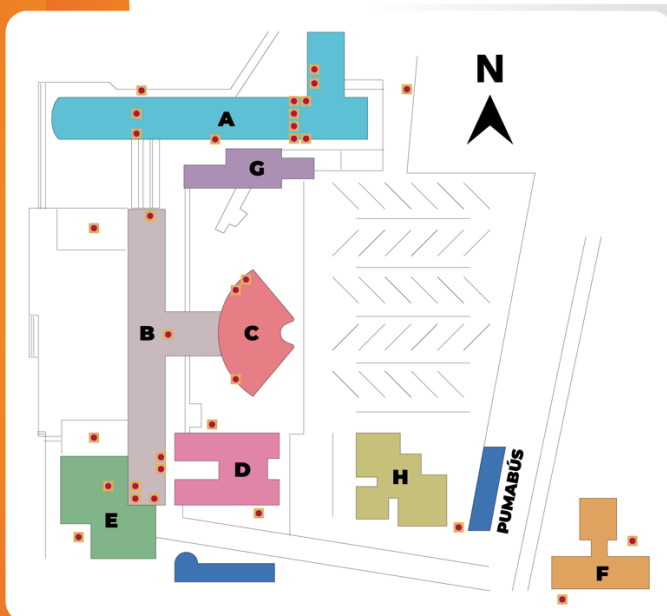


UBICACIÓN DE LOS BOTONES DE AUXILIO

Conoce la ubicación de los botones de auxilio



Como parte de las medidas para contar con espacios seguros en la Facultad de Medicina, se tienen instalados **32 botones de auxilio** en los siguientes puntos:



¿Cómo funcionan los Botones?

Al presionar el botón, se activará una alarma visual y sonora, personal de Vigilancia y Protección Civil acudirán de manera inmediata para dar atención a la urgencia.

¿Detectas un área que necesite reforzarse en temas de seguridad física?

Déjanos saber:
Comisión Local de Seguridad
clsfacmed@facmed.unam.mx

Edificio A

- 1 Salud Digital - Planta Baja
- 2 Sanitarios de mujeres - Planta Baja
- 1 Sanitarios de hombres - Piso 1
- 2 Sanitarios de mujeres - Piso 2
- 1 Sanitarios de hombres - Piso 3
- 1 Sanitarios de mujeres - Entrepiso - Piso 4
- 2 Sanitarios de mujeres - Entrepiso - Piso 5
- 1 Fachada norte soporte técnico - Sótano
- 1 Pasillo hacia aulas AB - Sótano
- 1 Aulas lado poniente - Piso 3

Edificio B

- 2 Sanitarios de mujeres - Sótano
- 1 Sanitarios de hombres - Sótano
- 1 Sanitarios neutro - Piso 1
- 1 Escaleras lado sur - Piso 3
- 1 Escaleras lado sur - Piso 5
- 1 Pasillo - Sótano

Edificio C

- 2 Sanitarios de mujeres - Planta Baja
- 1 Sanitarios de hombres - Planta Baja

Edificio D

- 1 Área verde lado sur - Planta Baja
- 1 Área verde lado norte - Planta Baja

Edificio E

- 1 Vestibulo de Biblioteca
- 1 Salida de emergencia lado sur - Planta Baja

Edificio F

- 1 Salida Auditorio (Jardín Interno) - Planta Baja
- 1 Estacionamiento caseta de vigilancia

Áreas Exteriores:

- 1 Fosa Biblioteca
- 1 Fosa barras de alimentos
- 1 Área externa Radiofarmacia - Planta Baja
- 1 Estacionamiento académicos lado oriente

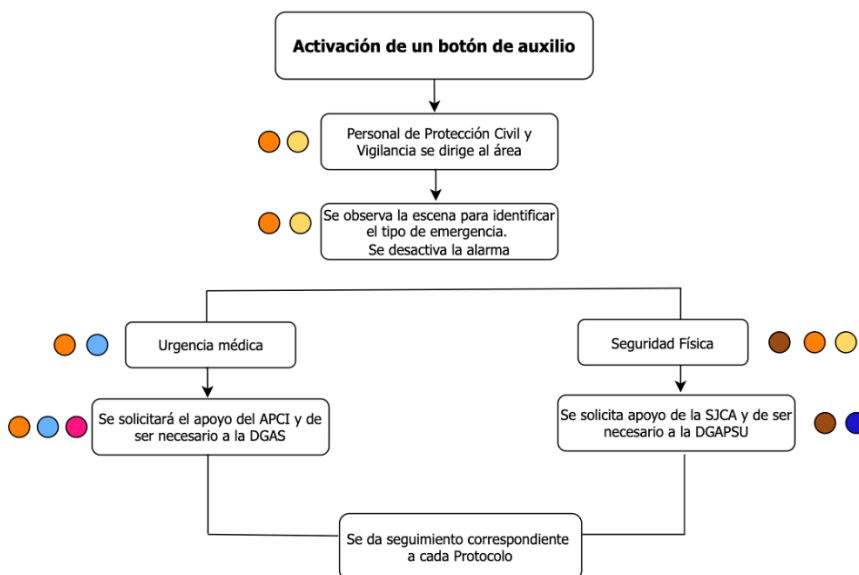
Actualización: octubre 2025



DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROTOCOLO ANTE ACTIVACIÓN DE BOTÓN DE AUXILIO

Actuación institucional

- Departamento de Protección Civil y Seguridad
- Coordinación de Servicios a la Comunidad, APCI
- Personal de Vigilancia
- Secretaría Jurídica y de Control Administrativo
- Secretaría de Prevención y Apoyo a la Movilidad y Seguridad Universitaria, SPAMSU-DGAPSU
- Dirección General de Atención a la Salud





DIRECTORIO DE EMERGENCIAS



En Ciudad Universitaria
puedes comunicarte a la
**Central de Atención
de Emergencias**



Al descolgar
uno de los **teléfonos
amarillos** ubicados
al interior de la entidad.



Marcar 55
desde cualquier
extensión de la UNAM.



Descargar
la **aplicación
SOS UNAM**
y presionar
el botón.



Directorio de Emergencia



Central de Atención
de Emergencias
55 5616 0523



Dirección de Protección
Civil y Bomberos
55 5622 6552



Bomberos UNAM
55 5616 1560



Defensoría de los
Derechos Universitarios,
Igualdad y Atención de
la Violencia de Género
55 4161 6048



Línea de Reacción PUMA
55 5622 6464



Departamento de
Protección Civil y
Seguridad FACMED
55 5623 2300 ext. 45189



Coordinación de Servicios
a la Comunidad FACMED
55 5623 2405



Oficina Jurídica FACMED
55 5623 2277

UNAM
Nuestra *gran*
Universidad